

Процедура рассмотрения жалоб, предложений работников организации и выплаты компенсаций местному населению.

1. Принятие и рассмотрение жалоб и предложений

1.1. Ответственный за рассмотрение жалоб и предложений доводит до населения информацию (стенд, листовки, интернет, встречи) о прохождении предприятием добровольной лесной сертификации и о принятии от населения в письменной форме жалоб и предложений по отношению к лесохозяйственной и производственной деятельности предприятия.

1.2. Секретарь предприятия принимает и фиксирует поступившие жалобы и предложения, которые затем передаются на рассмотрение руководителю и в комиссию.

2. Выплата компенсаций населению за приносимый ущерб или потерю от лесохозяйственной и производственной деятельности предприятия

2.1. Каждые 10 дней комиссия рассматривает поступившие предложения и жалобы и оценивает, имеют ли место потери или ущерб, наносимых юридическим и традиционным правам, собственности, ресурсам и условиям жизни местному населению от лесохозяйственной и производственной деятельности ООО «Калинов мост».

Комиссия оценивает полученный ущерб или потерю и выносит решение о величине компенсации, а также о принятии необходимых мер для предотвращения подобных потерь и ущерба.

2.2. Комиссия выносит решение по каждой жалобе в письменной форме.

2.3. Решение комиссии рассматривает и утверждает руководитель организации.

2.4. Ответственный за рассмотрение жалоб доводит до сведения заявителя о решении принятом по его жалобе в письменной форме.

2.5. Принятое комиссией и утвержденное руководителем организации решение по жалобе доводится до главного бухгалтера.

2.6. Компенсация за причиненный ущерб возмещается в течение 6 месяцев со дня принятого решения по жалобе.

Ответственное лицо по рассмотрению жалоб и предложений со стороны местного населения по отношению к лесохозяйственной и производственной деятельности и спорных вопросов о правах владения и пользования земельными и лесными ресурсами с заинтересованными сторонами – ответственный по сертификации (электронная почта - less@br-wood.ru).